

## Allegato A1 – Servizio Civile Digitale

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2022

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**

MIND THE GAP IN SICILY (colmare il divario digitale in Sicilia)

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:** E - EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

In riferimento ai 3 bisogni individuati al box 4.1, indichiamo 3 assi di intervento su cui intendiamo agire e i corrispettivi obiettivi generali (O.G.) - ognuno dei quali si articola in un obiettivo specifico (O.S.) Gli obiettivi specifici sono contenuti all'interno di obiettivi di natura più generale e contribuiscono alla loro realizzazione in maniera sostanziale. Il progetto intende concorrere alla realizzazione del Goal 10 dell'Agenda 2030 "ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni" attraverso il raggiungimento degli obiettivi generali 1 e 2 e alla realizzazione del Goal 4 dell'Agenda 2030: "fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti" tramite l'obiettivo generale 3 e gli obiettivi specifici (O.S. 1, O.S. 2, O.S. 3). Infine, il progetto converge esattamente con l'ambito d'azione D ("rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni") attraverso gli obiettivi 1 e 2.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I volontari di SCU opereranno in supporto a tutte le risorse umane impiegate per l'espletamento delle attività progettuali previste. Il lavoro di rete tra pari, in affiancamento alle risorse umane delle sedi di attuazione, favorirà la crescita e l'acquisizione di nuove competenze in tutti.

**AP1 – MAPPATURA OPPORTUNITÀ DIGITALI** Gli operatori volontari di tutte le sedi di attuazione del progetto, nello spirito della coprogettazione, affiancati e supportati dal personale impiegato nel progetto e da quello messo a disposizione dall'associazione HIMERA (Ente RETE vedi programma), realizzeranno una mappatura del territorio in sinergia e collaborazione.

Durata: 1° mese.

**AP2 – COMUNICAZIONE E SPONSORIZZAZIONE** I ragazzi di SCU contribuiranno attivamente all'ideazione e alla programmazione - a tutti i livelli logistici - di campagne promotive sul territorio. All'interno dell'area di ATTIVITÀ PRELIMINARI E DI CONTESTO forniranno il proprio contributo i seguenti partner: (vedi box 9): - ASSOCIAZIONE TERRITORIALE UNSIC DI MISILMEREI - CAF -ITALIA Durata: 1° e 2° mese.

**AP3 – COMUNICAZIONE E AGGIORNAMENTO** I volontari, per tutta la durata del servizio si occuperanno della gestione e dell'aggiornamento continuo dei canali di comunicazione. Si faranno promotori di nuove idee per la creazione di post, di spot, video, immagini ecc. volti alla

diffusione delle attività. In particolare sarà scelto e curato in maniera comunitaria, nello spirito della coprogettazione, un social Network tra Facebook e Instagram; individuato come canale prioritario di comunicazione e visibilità del progetto. La pagina social verrà gestita, sotto la supervisione degli OLP, al fine di condividere informazioni utili alla comunità come: orari e calendario delle lezioni\laboratori digitali, argomenti delle lezioni, modalità d'erogazione servizi straordinari ecc. Durata: 12 mesi

**A1 – ASSISTENZA DIGITALE PERSONALIZZATA** Sulla base del modello appena descritto, il servizio sarà immediatamente attivo soltanto per gli utenti già registrati in cooperativa CORIM. I volontari, per le prime 2/3 settimane, parteciperanno agli incontri già prefissati soltanto in quanto spettatori, osservatori. A poco a poco, però, si prevede che l'operatore volontario cominci a prendere parte agli incontri come supporto al personale competente perché - in quanto giovane tra i 18 e i 29 anni - si suppone possedga competenze di base tali da poter contribuire all'attività.

Durata totale: 12 mesi.

**A1.1 – Assistenza digitale domiciliare** L'assistenza digitale domiciliare può essere attivata in caso di richiesta da parte di utenti fragili, anziani con difficoltà motorie, disabili che, ad esempio, vogliono essere assistiti per usufruire di servizi importanti e necessari come l'assistenza medica, il teleconsulto, la telemedicina ecc. Il servizio - che prevederà di recarsi nei domicili degli utenti muniti di strumenti digitali adeguati a soddisfare le loro richieste - si configura come fase particolarmente delicata per quanto riguarda il coinvolgimento degli operatori volontari.

Durata totale: 7 mesi (partenza dal 6° mese)

All'interno dell'area di azione ASSISTENZA fornirà il proprio contributo il seguente partner: (vedi box 9): ✓ PATRONATO EPAS metterà a disposizione il proprio staff, come punto di riferimento per i volontari in ambito amministrativo.

**A2 – LEZIONI E LABORATORI DIGITALI** I volontari SCU parteciperanno all'ideazione e organizzazione dei corsi educativi da dietro le quinte. Saranno coinvolti, già dal 4° mese, nell'attività di: 7 - lettura e analisi dei dati prodotti dal monitoraggio dei bisogni digitali eseguito sul territorio. - strutturazione dei corsi: temi e argomenti verranno scelti in modo collettivo, anche sulla base di proposte, idee e iniziative dei volontari. - individuazione di contenuti, considerati più rilevanti, da riproporre periodicamente in quanto corsi permanenti digitali. - programmazione del calendario incontri: stesura di un ipotetico calendario di lezioni che si intersechi con le attività già in atto. Durata: 7 mesi (partenza dal 6° mese)

**A3 – IMPIEGO DI STRATEGIE E METODI SPECIFICI** Nell'itinerario formativo-assistenziale che abbiamo previsto, un'attenzione particolare verrà data agli aspetti psicologici e alle dinamiche comportamentali che permettono l'assimilazione – da parte degli utenti - di atteggiamenti mentali più funzionali all'uso di internet. I volontari avranno immediatamente esperienza del nostro metodo perché, in particolare, avranno modo di comprenderlo durante le prime sessioni di assistenza personalizzata; in quanto si prevede la loro partecipazione soltanto nel ruolo di osservatori

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

MISILMERI: 8 VOLONTARI

PALERMO- VIA G. SERPOTTA: 4 VOLONTARI

CORLEONE: 3 VOLONTARI

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: 15 TOTALE

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

I volontari di servizio civile potranno acquisire, durante lo svolgimento del progetto, competenze, sia trasversali che specifiche, inerenti il progetto. Competenze trasversali: le cosiddette soft skill, cioè tutta quella serie di competenze trasversali che nella vita lavorativa sono importanti come o più delle competenze tecniche e professionali acquisite con l'esperienza (hard skill). Competenze specifiche: -Conoscenze teorico/pratiche sul settore 12 -Conoscenza e uso di strumenti di lavoro

specifici per settore di intervento -Capacità di programmare metodi e strumenti di lavoro inerenti il settore. I volontari potranno inoltre acquisire competenze chiave di cittadinanza. Le competenze apprese dal volontario, potranno essere certificate da un Ente che possiede tutti gli strumenti per valutare e identificare specifici ambiti di apprendimento.

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

##### **FASE 1: VERIFICA DEI REQUISITI**

I candidati al progetto s.c.n. presenteranno domanda di selezione compilando apposito modello e allegati forniti nel Bando. Alla scadenza dei termini di presentazione delle domande dei candidati, l'Ente farà un controllo per verificare che gli stessi abbiano tutti i requisiti di accesso e che la documentazione sia completa, secondo quanto previsto nel bando. I requisiti di partecipazione devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda e, ad eccezione del limite di età, mantenuti sino al termine del servizio. L'Ente, inoltre, controllerà che il candidato abbia presentato la domanda nei termini indicati nel bando, che sia completa degli allegati previsti nel bando di selezione e che sia corredata dalla copia del documento di identità valido e da tutta la documentazione richiesta nel bando. I candidati che non posseggono i requisiti di accesso e/o che non hanno la documentazione in regola, secondo quanto descritto sopra, saranno esclusi dalla FASE 2.

##### **FASE 2: COLLOQUIO INDIVIDUALE.**

In seguito alla FASE 1 sarà cura dell'Ente costruire un calendario dettagliato con date, luoghi e orari per gli incontri di selezione che sarà pubblicato sul sito internet. Il colloquio individuale si svolgerà seguendo criteri di valutazione all'interno dei seguenti item: 1. Conoscenze del candidato in merito al s.c.n.; 2. Motivazione del candidato; 3. Esperienze pregresse nel settore di riferimento del progetto e non solo professionali; 4. Conoscenze del candidato rispetto agli obiettivi e alle attività sia per l'utenza diretta che indiretta che per i volontari; 5. Caratteristiche e competenze del candidato spendibili per il raggiungimento degli obiettivi progettuali. 6. Capacità di integrazione con il gruppo di lavoro. La scheda colloquio sarà quindi composta da 6 item, a cui sarà possibile attribuire un valore da 1 a 10. Il punteggio al colloquio di selezione sarà, quindi, massimo 60.

##### **FASE 3: VALUTAZIONE DEI TITOLI.**

Nella seconda fase saranno ammessi coloro che avranno superato con almeno 36 la prima fase (ottenuto da un punteggio sufficiente in tutti e 6 gli item), ovvero ottenuto da un punteggio di  $6 \times 6 \text{ item} = 36$ . I titoli saranno valutati se allegati, anche in fotocopia al modello di domanda, o se dichiarati nella domanda ai sensi del D.M 445/2000. I criteri di valutazione saranno i seguenti:

1. **TITOLI DI STUDIO:** Si valuterà solo il titolo più elevato quindi max 8 punti.

Laurea, quinquennale o vecchio ordinamento, attinente : 8 punti

Laurea, quinquennale o vecchio ordinamento, non attinente: 7,5 punti

Laurea, triennale, attinente : 7 punti Laurea, triennale, non attinente: 6,5 punti

Diploma attinente: 6 punti Diploma non attinente: 5 punti

Frequenza scuola superiore: max 4 punti (il punteggio si ottiene sommando 3 punti del titolo scuola dell'obbligo +0.25 per ogni anno superato di scuola superiore 1 punto per ogni anno concluso):

Titolo scuola dell'obbligo: 3 punti (Al fine di non penalizzare i candidati a bassa scolarizzazione ed incentivare la loro partecipazione al SCN)

2. **TITOLI PROFESSIONALI:** fino a max 10 punti.

Corsi di specializzazione/post qualifica/professionali: fino a 300 ore attinenti: 2 punti

fino a 300 ore non attinenti: 1 punto

più di 300 ore attinente: 3 punti

più di 300 ore non attinente: 2 punti

in corso: 1 punto

3. **ESPERIENZE PREGRESSE :** fino a max 12 punti Saranno valutate tutte le esperienze di lavoro o volontariato svolte precedentemente, o ancora in corso, dal candidato (ogni singola esperienza è valutata una sola volta)

Esperienze, di volontariato o lavoro, nel settore specifico:

• < 1 mese : 1 punto

• >1 mese e <= 6 mesi: 2 punti

• >6 mesi e < 12 mesi: 3 punti

• > 12 mesi: 4 punti

Esperienze di volontariato in altro settore:

• < 1 mese: 0,5 punti

• >1 mese e <= 6 mesi: 1 punto

• >6 mesi e < 12 mesi: 2 punti

- > 12 mesi: 3 punti 4.

ALTRE ESPERIENZE: fino a max 10 punti

a. Iscrizione università attinente: 1 punto

Iscrizione università non attinente: 0,5 punti

b. Tirocinio/stage attinente: 2 punti

Tirocinio/stage non attinente: 1 punto

c. Seminari e work shop attinente max 1 giornata: 1 punto

Seminari e work shop non attinente max 1 giornata: 0,5 punti

d. Seminari e work shop attinente più di una giornata: 1,5 punti

Seminari e work shop non attinente più di una giornata: 1 punto

Il punteggio per la valutazione dei titoli sarà massimo 40. IL PUNTEGGIO TOTALE OTTENUTO DALLA FASE 2 + FASE 3 SARA' MAX 100

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

1. FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE (6 ORE)

2. UN PONTE VERSO L'AUTENTICITÀ: DIAMO UN SENSO A CIÒ CHE FACCIAMO!  
(modulo comune ai due progetti coinvolti nella coprogrammazione)  
(6 ORE)

3. COMPETENZE TRASVERSALI PER VOLONTARI SCU (12 ORE)

4. LA TECNOLOGIA AL SERVIZIO DELL'ANZIANO (12 ORE)

La formazione specifica avrà la durata di 72 ore complessive, così articolate: 22 ore saranno dedicate alle lezioni frontali. 50 ore saranno realizzate facendo ricorso alle dinamiche non formali. Le lezioni frontali e le lezioni che fanno ricorso alle dinamiche non formali saranno realizzate sia in modalità online, che in presenza così come indicato al box 18. L'attività di formazione specifica si svolgerà nel corso dei 3 mesi dall'attivazione del progetto di servizio civile, quindi entro il 90° giorno.

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

SCD – S.F.I.D.A : Sviluppo e Facilitazione Inclusiva Digitale Accessibile

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

##### **Obiettivo 4 Agenda 2030-**

**Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti**

##### **Obiettivo 10 Agenda 2030-**

**Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni**

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

F - Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

#### **DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 4

→Tipologia di minore opportunità: Difficoltà economiche

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: ISEE

=<15.000,00

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

→ Durata del periodo di tutoraggio: 3 MESI

→Ore dedicate: 29

→ Tempi, modalità e articolazione oraria:

Il percorso di tutoraggio sarà al contempo:

**FORMATIVO** di autoconoscenza per: - sviluppare un metodo di lavoro efficace - imparare ad auto-valutarsi in modo critico - acquisire una piena conoscenza di se stessi in termini di competenze, attitudini, interessi, potenzialità

**INFORMATIVO** di conoscenza del mondo esterno per: - acquisire informazioni sul mondo del lavoro, conoscere i vari percorsi formativi e professionali - conoscere gli aspetti più importanti del mondo del lavoro, le professioni e i mestieri - conoscere l'offerta formativa del proprio territorio - conoscere le agenzie del territorio addette alla ricerca del lavoro e all'incontro tra domanda e offerta - Favorire l'acquisizione delle informazioni teoriche e pratiche necessarie per orientare il volontario nelle scelte professionali future.

**TECNICO**/strumentale al fine di acquisire strumenti adeguati per: - il colloquio di lavoro - la costruzione del curriculum professionale - conoscere e incontrare le agenzie quali ad esempio: Centri per l'Impiego, Centri di formazione professionale, Informa-giovani, Agenzie di lavoro interinale, etc. - ricercare informazioni sul web inerenti offerte di lavoro e opportunità imprenditoriali agevolate.