



**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

*In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare sinteticamente solo gli elementi significativi, per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.*

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
**INTEGRAZIONE E TERRITORIO**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**  
**A- ASSISTENZA- A02 ADULTI E TERZA ETA' IN CONDIZIONI DI DISAGIO**

**DURATA DEL PROGETTO:**  
12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

<b>OBIETTIVI SPECIFICI PER GLI ANZIANI</b>	<b>INDICATORI</b>	<b>SITUAZIONE EX ANTE</b>	<b>RISULTATO ATTESO EX POST</b>
1. MAPPATURA DEL TERRITORIO- RICERCA DI REALTA' ESISTENTI CHE OPERANO NEL SETTORE- E DI UTENTI FUORI DAL CIRCUITO DEI SERVIZI EROGATI DAL PUBBLICO	LAVORO DI MAPPATURA ESISTENTE	LAVORO INCOMPLETO E PARZIALE OGNI ENTE RIFERISCE I DATI SOLO A SE STESSO	CREAZIONE DI UNA BANCA DATI A CUI ATTINGERE PER PROPORRE LE ATTIVITA' PROGETTUALI E I SERVIZI CHE GESTISCE LA COOPERATIVA E PER CONFRONTARSI ANCHE CON LE ALTRE REALTA' ESISTENTI NEL TERRITORIO
2. POTENZIARE SERVIZIO DOMICILIARE	-N. ANZIANI CHE USUFRUISCONO DEL SERVIZIO -N. OPERATORI CHE SI OCCUPANO DEL SERVIZIO	.N. 80 CIRCA UTENTI IN CARICO ALLA COOP CORIM - CIRCA N. 12-20 OPERATORI PRESSO COOP CORIM -	-INCREMENTO CIRCA DEL 30-40% DI UTENTI PER COOP CORIM PRESSO 5 SEDI
3. ORGANIZZARE ATTIVITA' RICREATIVE DI SOCIALIZZAZIONE	-N. ATTIVITA' PROGRAMMATE -N. UTENTI PARTECIPANTI	-POCHE INIZIATIVE E POCHE FINANZIAMENTI  -PARTECIPANO ALLE ATTIVITA' SOLO UTENTI CHE POSSEGGONO RETE FAMILIARE	-N. INIZIATIVE TUTTI I 12 MESI DI SERVIZIO, CADENZA SETTIMANALE - N. PARTECIPANTI SIA COLORO CHE CONOSCONO LA REALTA' DELLA COOPERATIVA E ANCHE ALTRI UTENTI CHE SARANNO CONTATTATI DAI VOLONTARI SC NEL TERRITORIO
4. SUPPORTARE IL DISBRIGO PRATICHE SANITARIE E/O RELATIVE A SERVIZI EROGATI DA ENTI PUBBLICI	N. PRATICHE SEGUITE DAI VOLONTARI	N. PRATICHE SEGUITE DAL CAF ATTUALMENTE (VEDI BOX 12)	-INCREMENTO DEL 30-40% DI PRATICHE DEGLI UTENTI.
5. DIFFUSIONE	N. INIZIATIVE DI	ATTUALMENTE	INCREMENTO DEL 80% DI

PUBBLICIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ PROGETTUALI NEL TERRITORIO	PROMOZIONE	INIZIATIVE SI LIMITANO AL LAVORO SUL TERRITORIO CHE SVOLGE LA COOP.	INIZIATIVE PER PUBBLICIZZARE LE INIZIATIVE PROGETTUALI E LE ATTIVITÀ CHE SVOLGONO NEL SETTORE TUTTE LE REALTÀ ESISTENTI NEL TERRITORIO
--	------------	---	--

## OBIETTIVI PER IL VOLONTARIO

### Volti alla crescita personale

- Promuovere la partecipazione attiva del volontario nella comunità di appartenenza.
- Stimolare nei giovani una crescita morale attraverso forme di solidarietà.
- Potenziare il sentimento di appartenenza sociale.
- Sviluppare i sentimenti di solidarietà e di partecipazione attiva.
- Lavorare secondo i principi di cooperazione e collaborazione.
- Aiutare il volontario ad apprezzare e valorizzare l'enorme ricchezza che rappresenta l'anziano in termini di memoria storica del luogo.
- Valorizzare la cultura dello scambio intergenerazionale, la trasmissione della cultura in modo verbale tra generazioni lontane.

### Volti alla crescita professionale

- Favorire l'acquisizione tra i volontari del Servizio Civile di conoscenze relative alle problematiche della terza età (attraverso formazione specifica).
- Favorire l'acquisizione di competenze relative alle caratteristiche comportamentali e psicologiche dell'anziano (attraverso formazione specifica).
- Sviluppare le abilità comunicative, interpersonali e di gestione relativamente alla fascia di utenza in questione (attraverso formazione specifica).
- Favorire l'integrazione solidale tra diversi contesti di vita.
- Promuovere il dialogo tra giovani e anziani.
- Favorire la capacità di riflessione e orientamento al lavoro riflettendo sulle proprie competenze

### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

L'obiettivo che si intende raggiungere è quello di favorire l'instaurazione di un rapporto di fiducia tra il volontario e l'anziano fin dai primi momenti in modo tale da agevolare la realizzazione delle attività future, soprattutto quelle di assistenza e di animazione e compagnia.

L'assistenza che i volontari presteranno in favore degli anziani, si svolgerà presso l'abitazione privata. Avrà inizio al secondo mese di inizio progetto, dopo la fase di aggiornamento dati sopradescritta, e terminerà alla fine del suddetto. *Le attività relative alla presente azione si svolgeranno la mattina o il pomeriggio, dal lunedì al venerdì per 5 ore giornaliere*, e riguardano nello specifico:

- attività di Segretariato sociale e disbrigo pratiche sanitarie, o personali per l'utente (fare la spesa, ritirare documenti per la pensione, etc);
- accompagnamento alle iniziative del territorio (feste in occasione di ricorrenze, come le feste patronali, concerti di musica, sagre cittadine ecc.) per favorire l'integrazione sociale;
- attività sostegno per il recupero delle relazioni sociali, accompagnamento degli utenti presso ambulatori medici, ospedalieri e presidi sanitari o presso centri sociali e ricreativi e consegna, in caso di ricovero, di riviste e quotidiani, tutto ciò che occorre per soddisfare bisogni primari;
- compagnia e sostegno relazionale durante particolari momenti della giornata (variabili a seconda della situazione);
- commissioni esterne (posta, banca, farmacia...);
- disbrigo semplici pratiche amministrative (consegna documenti ufficio invalidi civili, servizi ASL, Ospedale...).

- Consegna della spesa mensile per tutti coloro che usufruiscono del *banco alimentare* di cui fa parte la cooperativa CORIM.

***Attività di socializzazione attraverso iniziative nel territorio e il coinvolgimento degli utenti presi in carico dalla cooperativa.***

I volontari di servizio civile si faranno promotori di ricerca e sensibilizzazione di iniziative nel territorio per coinvolgere gli utenti che la cooperativa ha in carico per il servizio domiciliare, ed inoltre a cadenza settimanale proporrà le seguenti attività:

- attività di animazione e supporto di attività socializzanti;
- organizzazione di eventi culturali;
- la progettazione di gite, momenti ricreativi, tombole, feste, etc., presso le sedi della cooperativa Corim;
- la promozione e la pubblicizzazione delle attività di socializzazione organizzate dal gruppo dei volontari;
- l'accompagnamento in alcune attività di tipo ricreativo organizzate nel territorio (gite, feste a tema, ricorrenze, ecc);
- la strutturazione di percorsi nuovi e di proposte mai sperimentate (proposte culturali) come ad esempio: "giornata al cinema, visite presso musei, passeggiata nel verde cittadino, etc.
- ***Laboratorio di narrazione dal titolo "Gli anziani raccontano"***.

In un assetto di piccolo gruppo, ed in un clima gradevole e divertente, gli anziani guidati e sostenuti dai giovani volontari metteranno in comune ricordi del passato, relativi ad usanze, costumi, giochi, tradizioni popolari, antichi mestieri, poesie, ricette tradizionali, racconti, filastrocche, canzoni in lingua dialettale, di una volta, anche con il supporto di vecchie foto.

***Snellimento di pratiche decongestionando quelle dei servizi pubblici***

**SERVIZI DI SPORTELLO**

**Azione 1 – accoglienza**

**Azione 2 - assistenza**

**Azione 3 – consulenza su:** pensioni (lavoratori dipendenti pubblici e privati, autonomi e professionisti); benefici assistenziali (pensioni invalidi civili, ciechi civili sordomuti, indennità di accompagnamento); malattie professionali;

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

COOP. CORIM – VIA G. SERPOTTA N. 27 -PALERMO  
 COOP CORIM-VIA CATALDO PARISIO N. 80 – PALERMO  
 COOP CORIM – CORSO DEI MILLE N. 830 -PALERMO  
 COOP CORIM – VIA LIGURIA N. 13 INT.2 - PALERMO  
 COOP CORIM – CORSO DEI MILLE N. 135 - MARINEO

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

COOP. CORIM – VIA G. SERPOTTA N. 27 -PALERMO- N. 8 VOLONTARI  
 COOP CORIM-VIA CATALDO PARISIO N. 80 – PALERMO - N. 8 VOLONTARI  
 COOP CORIM – CORSO DEI MILLE N. 830 -PALERMO - N. 8 VOLONTARI  
 COOP CORIM – VIA LIGURIA N. 13 INT.2 – PALERMO - N. 4 VOLONTARI  
 COOP CORIM – CORSO DEI MILLE N. 135 – MARINEO - N. 4 VOLONTARI

**I posti si intendono tutti senza vitto e alloggio**

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

//////

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:****FASE 1: VERIFICA DEI REQUISITI**

I candidati al progetto s.c.n. presenteranno domanda di selezione compilando apposito modello e allegati forniti nel Bando.

Alla scadenza dei termini di presentazione delle domande dei candidati, l'Ente farà un controllo per verificare che gli stessi abbiano tutti i requisiti di accesso e che la documentazione sia completa, secondo quanto previsto nel bando.

I requisiti di partecipazione devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda e, ad eccezione del limite di età, mantenuti sino al termine del servizio.

L'Ente, inoltre, controllerà che il candidato abbia presentato la domanda nei termini indicati nel bando, che sia completa degli allegati previsti nel bando di selezione e che sia corredata dalla copia del documento di identità valido e da tutta la documentazione richiesta nel bando.

I candidati che non posseggono i requisiti di accesso e/o che non hanno la documentazione in regola, secondo quanto descritto sopra, saranno esclusi dalla FASE 2.

**FASE 2: COLLOQUIO INDIVIDUALE.**

In seguito alla FASE 1 sarà cura dell'Ente costruire un calendario dettagliato con date, luoghi e orari per gli incontri di selezione che sarà pubblicato sul sito internet

Il colloquio individuale si svolgerà seguendo criteri di valutazione all'interno dei seguenti item:

1. Conoscenze del candidato in merito al s.c.n.;
2. Motivazione del candidato;
3. Esperienze pregresse nel settore di riferimento del progetto e non solo professionali;
4. Conoscenze del candidato rispetto agli obiettivi e alle attività sia per l'utenza diretta che indiretta che per i volontari;
5. Caratteristiche e competenze del candidato spendibili per il raggiungimento degli obiettivi progettuali.
6. Capacità di integrazione con il gruppo di lavoro.

La scheda colloquio sarà quindi composta da 6 item, a cui sarà possibile attribuire un valore da 1 a 10. *Il punteggio al colloquio di selezione sarà, quindi, massimo 60.*

**FASE 3: VALUTAZIONE DEI TITOLI.**

Nella seconda fase saranno ammessi coloro che avranno superato con almeno 36 la prima fase (ottenuto da un punteggio sufficiente in tutti e 6 gli item), ovvero ottenuto da un punteggio di 6 x 6 item = 36.

I titoli saranno valutati se allegati, anche in fotocopia al modello di domanda, o se dichiarati nella domanda ai sensi del D.M 445/2000.

I criteri di valutazione saranno i seguenti:

**1. TITOLI DI STUDIO:**

Si valuterà solo il titolo più elevato quindi **max 8 punti.**

*Laurea, quinquennale o vecchio ordinamento, attinente : 8 punti*

*Laurea, quinquennale o vecchio ordinamento, non attinente: 7,5 punti*

*Laurea, triennale, attinente : 7 punti*

*Laurea, triennale, non attinente: 6,5 punti*

*Diploma attinente: 6 punti*

*Diploma non attinente: 5 punti*

*Frequenza scuola superiore: max 4 punti*

*(il punteggio si ottiene sommando 3 punti del titolo scuola dell'obbligo +0.25 per ogni anno superato di scuola superiore 1 punto per ogni anno concluso):*

**Titolo scuola dell'obbligo: 3 punti**

(Al fine di non penalizzare i candidati a bassa scolarizzazione ed incentivare la loro partecipazione al SCN)

**2. TITOLI PROFESSIONALI: fino a max 10 punti.**

Saranno valutati tutti i titoli documentati e/o allegati alla domanda così da non discriminare chi non possiede elevato titolo di studio in coerenza con quanto descritto sopra.

**Corsi di specializzazione/post qualifica/professionali:**

fino a 300 ore attinenti: **2 punti**

fino a 300 ore non attinenti: **1 punto**

più di 300 ore attinente: **3 punti**

più di 300 ore non attinente: **2 punti**

in corso: **1 punto**

**3. ESPERIENZE PREGRESSE : fino a max 12 punti**

Saranno valutate tutte le esperienze di lavoro o volontariato svolte precedentemente, o ancora in corso, dal candidato  
*(ogni singola esperienza è valutata una sola volta)*

**Esperienze, di volontariato o lavoro, nel settore specifico:**

- < 1 mese : **1 punto**
- >1 mese e <= 6 mesi: **2 punti**
- >6 mesi e < 12 mesi: **3 punti**
- > 12 mesi: **4 punti**

**Esperienze di volontariato in altro settore:**

- < 1 mese: **0,5 punti**
- >1 mese e <= 6 mesi: **1 punto**
- >6 mesi e < 12 mesi: **2 punti**
- > 12 mesi: **3 punti**

**4. ALTRE ESPERIENZE: fino a max 10 punti**

- a. Iscrizione università attinente: **1 punto**  
Iscrizione università non attinente: **0,5 punti**
- b. Tirocinio/stage attinente: **2 punti**  
Tirocinio/stage non attinente: **1 punto**
- c. Seminari e work shop attinente max 1 giornata: **1 punto**  
Seminari e work shop non attinente max 1 giornata: **0,5 punti**
- d. Seminari e work shop attinente più di una giornata: **1,5 punti**  
Seminari e work shop non attinente più di una giornata: **1 punto**

*Il punteggio per la valutazione dei titoli sarà massimo 40.*

**IL PUNTEGGIO TOTALE OTTENUTO DALLA FASE 2 + FASE 3 SARA' MAX 100**

## **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*-Eventuali crediti formativi riconosciuti:* Università degli Studi di Palermo – Delibera Senato Accademico del 18.04.2005

*-Eventuali tirocini riconosciuti:* Università degli Studi di Palermo – Delibera Senato Accademico del 16.10.2006

*-Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:* Le competenze apprese dal volontario potranno essere certificate da un Ente che possiede tutti gli strumenti per valutare e identificare specifici ambiti di apprendimento. L'Ente di formazione da noi individuato, ASSOCIAZIONE CULTURALE "FORMAZIONE LAVORO" di Palermo accreditato ai sensi del Dlgs 13/2013 con DDG n. 2763 del 21 giugno 2018 Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale – Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale, ed in possesso della certificazione di qualità ai sensi della normativa ISO 9001:2008, rilascerà apposito attestato comprovante l'attività svolta, con il dettaglio delle competenze acquisite e la durata dell'esperienza.

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione si svolgerà, per tutti i volontari, in una delle sedi di realizzazione del progetto. Sarà cura dell'Ente rendere nota località, via e numero civico della sede prima della fase di formazione.

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione si svolgerà, per tutti i volontari, in una delle sedi di realizzazione del progetto. Sarà cura dell'Ente rendere nota località, via e numero civico della sede prima della fase di formazione.

La formazione specifica avrà la durata di **72 ore complessive**, così articolate:

20 ore saranno dedicate alle lezioni frontali.

52 ore saranno realizzate facendo ricorso alle dinamiche non formali.

L'attività di formazione specifica si svolgerà nel corso dei 3 mesi dall'attivazione del progetto di servizio civile, quindi entro il 90° giorno.

### **TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**DAL SOSTEGNO ALLE PERSONE ANZIANE, IN QUANTO PERSONE FRAGILI, ALLA LORO INCLUSIONE E VALORIZZAZIONE, IN QUANTO RISORSE PREZIOSE, MEMORIA DEI LUOGHI E DELLE TRADIZIONI.**

### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

OBIETTIVO 3 AGENDA 2030: ASSICURARE LA SALUTE ED IL BENESSERE PER TUTTI E PER TUTTE LE ETA'

### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

AMBITO C: SOSTEGNO, INCLUSIONE E PARTECIPAZIONE DELLE PERSONE FRAGILI NELLA VITA SOCIALE E CULTURALE DEL PAESE

## **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

**E' prevista la partecipazione di giovani con minori opportunità (nella quota del 40%), quindi n. 13 volontari.**

**Categoria: difficoltà economiche**

**Certificazione richiesta: certificazione ISEE non superiore =< 10.000,00 euro.**

I giovani volontari con minori opportunità, e in particolare con difficoltà economiche, non ricopriranno un ruolo specifico nelle attività previste nel progetto, dal momento che il trovarsi in tale condizione non comporta necessariamente il possesso di attitudini, competenze e capacità differenti.

Per accrescere e valorizzare la dimensione individuale dei giovani volontari, e realizzare il principio di Pari Opportunità, in particolare per quei soggetti che hanno un *disagio sociale, economico*, gli operatori coinvolti nelle attività, sia OLP che referenti dell'Ente, si adopereranno affinché i giovani descritti sopra, possano svolgere mansioni e ruoli adeguati alle loro competenze e predisposizioni.

Il volontario, anche colui che presenta disagio economico-sociale, avrà l'opportunità di crescere individualmente e professionalmente attraverso le tecniche della partecipazione dell'osservazione e della riflessione. Avrà, infatti, la possibilità di sperimentarsi e di "imparare facendo", in contesti privilegiati, che prevedono l'affiancamento costante di personale qualificato con cui il volontario può confrontarsi.

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

**E' previsto un periodo di tutoraggio di 34 ore, 30 di gruppo e 4 individuali, che si svolgerà tra il 9 e il 12 mese di servizio.**

Argomenti previsti durante le 5 giornate di gruppo:

**CONOSCERSI (Totale ore 6)**

**IL MIO PROGETTO (Totale ore 6)**

**IL CURRICULUM VITAE (Totale ore 6)**

**IL COLLOQUIO DI LAVORO (Totale ore 6)**

**LA RICERCA DEL LAVORO (Totale ore 6)**

Terminata la fase di tutoraggio i volontari avranno acquisito conoscenze e competenze importanti ed utili per poter spendere il proprio curriculum nel mercato del lavoro e/o per intraprendere percorsi di formazione e specializzazione messi a fuoco proprio durante il tutoraggio e il bilancio di competenze. Per tutti coloro che avranno partecipato al percorso di tutoraggio, descritto sopra, è previsto un momento di *accompagnamento presso il Centro per l'impiego del territorio*, previo appuntamento, al fine di poter effettuare la fase di incontro per la stipula del patto di servizio personalizzato. L'accompagnamento sarà effettuato dall' Olp del progetto in accordo e sinergia con il tutor, previsto nel progetto.